

個人情報保護方針【Privacy Policy】

1. 個人情報の取得

弊社はお客様の個人情報の取得を適法かつ公正な手段によって行い、個人情報の利用目的等の必要事項について取得時に明示または弊社ウェブサイト等にて告知します。

2. 個人情報の利用目的

弊社はお客様の個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。また、業務上取扱う個人情報を利用目的の範囲内で正確かつ最新の内容で保持すべく努めます。

- ① 不動産の売買、賃貸、管理およびそれらの仲介、代理並びに所有、運用
- ② 不動産に関する各種調査・研究およびコンサルティング業務
- ③ 前各号に附帯する一切の業務
- ④ 上記利用目的の達成にあたり第三者に提供するため

3. 個人情報の第三者提供

弊社は法令の規定に基づく場合のほか、上記の利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人情報を書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などにて、次の①～⑦記載の第三者に提供することがあります。提供する情報は、個別取引における氏名、住所、電話番号、物件情報、成約情報のほか、各利用目的の達成のために必要な項目とし、必要最低限の項目に限定します。なお、お客様からの申し出により提供は停止します。

- ① お客様からの委託事項についての契約相手方・その見込者、また他の宅地建物取引業者。
- ② 金融機関、司法書士、行政書士、土地家屋調査士、不動産鑑定士、税理士、弁護士、区役所、税務署、財務省等。
- ③ インターネット広告、その他広告の掲載事業者及び団体。
- ④ 指定流通機構（専属専任・専任媒介契約が締結された場合、宅地建物取引業法に基づき、指定流通機構への登録及び成約情報の通知が宅地建物取引業者に義務付けられます。）
- ⑤ 国内外の弊社提携先等（家具会社、リフォーム会社、保険代理店、海外の不動産会社など）
- ⑥ 不動産管理業者及び管理委託契約に定める業務委託先、管理費・光熱費等の契約先及び支払先金融機関等
- ⑦ 管理組合役員およびマンション等建物管理会社、入居希望者様の信用照会のための信用情報機関（必要な場合）、入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立者等

4. 個人情報の保護対策

- ① 弊社従業者に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理します。
- ② 弊社のデータベース等に対する必要な安全管理措置を実施します。
- ③ 弊社は情報通信技術や社会的ニーズの変化に応じて適宜保護方針の見直しを行い、継続的に改善を図ります。

5. 個人情報処理の外部委託

弊社が保有する個人情報の取扱いを外部委託するときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

6. 個人情報の共同利用

お客様の個人情報を弊社グループ等にて共同利用する際には、個人情報保護法に定める別途必要な処置を講じます。

7. お問い合わせ窓口

ラッフルズインベストメント株式会社 個人情報保護管理者
〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目11番11号
藤井第一ビル2階 E-mail : company@raffles-invest.com